Ablauf von der Antragstellung bis zur Umsetzung

- Sie können sich telefonisch direkt mit den Handwerkern der Miniwohndienstleistungen der WGLi für eine Terminvereinbarung in Verbindung setzen.
- Unser Team Soziales und Wohndienstleistungen berät sie gerne bei weiteren Fragen telefonisch, postalisch, aber auch persönlich zu den Sprechzeiten unserer WGLi-Geschäftsstelle.
- Wir benötigen die Angaben zum Namen, zur Straße und auch eine Rufnummer.
- Wichtig ist es, den genauen Umfang der Arbeiten anzugeben, da die Arbeitszeit der Mitarbeiter eingetaktet werden muss.
- Gemeinsam schauen wir nach einem Termin, an dem die Arbeiten ausgeführt werden können.
- Die Terminvergabe erfolgt im Einklang mit der Hausordnung. In den Ruhezeiten werden beispielsweise keine Bohrarbeiten durchgeführt.
- Wir bitten Sie, die Gegenstände, die angebracht werden sollen, bereits auszupacken und möglichst Bohrlöcher anzuzeichnen.
- Die Mitarbeiter erscheinen zum vereinbarten Termin und erledigen die zuvor ausgemachten Miniwohndienstleistungen.

Helfen Sie uns, Verzögerungen bei den Arbeiten zu vermeiden. Nur so können wir alle Anfragen des Tages termingerecht abschließen.
Unser Anspruch ist es, schnell und zu Ihrer Zufriedenheit zu arbeiten.

Ansprechpartner

Das Team Soziales und Wohndienstleistungen berät Sie gerne ausführlich.

Vereinbaren Sie direkt einen Termin mit unseren Miniwohndienstleistern in den Zeiten:

Montag
8.00 - 10.00 Uhr
Donnerstag
14.00 - 16.00 Uhr

Telefon: (030) 97 000-444
(außerhalb der Zeiten ist ein Anrufbeantworter geschaltet)

Frau Buche-Graf
Telefon: (030) 97 000-442
anne.buche.graf@wgli.de

Herr Polifke
Telefon: (030) 97 000-438
bernhard.polifke@wgli.de

Zentrale: (030) 97 000-0

Sprechzeiten in der WGLi-Geschäftsstelle
Landsberger Allee 180 B

Dienstag:	9.00 - 12.00 Uhr	persönl. Sprechstunde (ohne Termin)
	13.00 - 18.00 Uhr	telefonische Sprechstunde
Donnerstag:	9.00 - 12.00 Uhr	telefonische Sprechstunde
	13.00 - 18.00 Uhr	persönl. Sprechstunde (ohne Termin)

Terminvereinbarung für Montag bis Freitag möglich

Impressum
Vorstand der WGLi Wohnungsgenossenschaft Lichtenberg eG
Landsberger Allee 180 B in 10369 Berlin
Telefon: (030) 97 000-0, Fax: (030) 97 000-360, info@wgli.de
Fotos: WGLi, Marcel Gäding,
andere Bilder sind gesondert gekennzeichnet.
Nachdruck (auch auszugsweise) nur
mit Erlaubnis der Redaktion.
Stand: Februar 2023

wgli.de

WGLi
HIER WOHNEN WIR

Alltagstauglicher Wohnkomfort für alle Lebensphasen

Miniwohndienstleistungen

Alltagstauglicher Wohnkomfort

für alle Lebensphasen

Sehr geehrte Mitglieder und Mieter,

im Alter wird das vertraute Zuhause immer wichtiger.

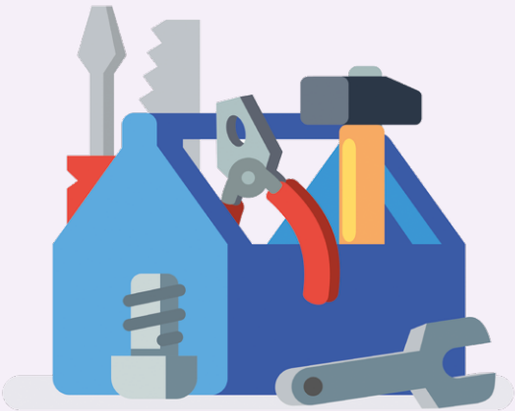
Deshalb bietet die WGLi verschiedene Dienstleistungen an, um Ihr Zuhause an neue Bedürfnisse anzupassen. Die Miniwohndienstleistungen sind ein unterstützendes Angebot, die den Wohnkomfort auch in schwierigen Lebensphasen erhalten. Denn wer in seiner Bewegung eingeschränkt ist und Hilfe bei kleineren handwerklichen Tätigkeiten im Haushalt braucht, kann kostenfrei und unkompliziert auf diese Hilfe zurückgreifen.

Daneben halten wir für Sie auch andere individuelle Unterstützungsangebote bereit. Vereinbarungen mit Partnern machen dies möglich. Lassen Sie sich von uns beraten.

Hier hilft Ihnen das Team Soziales und Wohndienstleistungen gerne weiter.

Ihre Wohnung soll Ihnen zu jeder Zeit das vertraute Zuhause bleiben, das Sie kennen.

Ihre WGLi



©bioraven/stock.adobe.com

Miniwohndienstleistungen

Die Miniwohndienstleistungen umfassen:

- das Abnehmen und das Anbringen von Gardinen
- das Anbringen von Jalousien
- das Bohren von Löchern
- das Aufhängen von Bildern
- das Anbringen von Gardinenstangen und -brettern
- das Aufhängen von Spiegeln
- das Befestigen von Haltegriffen

Nicht zu den Miniwohndienstleistungen gehören:

- Arbeiten an elektrischen Anschlüssen
- Arbeiten an wasserführenden Bauteilen
- Montage von Möbeln
- Auslegen von Teppichen
- Transportleistungen
- Malerarbeiten
- Besorgungs- und Begleitfahrten

Die Leistungen sind für Sie KOSTENFREI.

Sie sind nicht mehr in der Lage, die „kleinen Dinge" des täglichen Lebens alleine zu meistern?
Der WGLi-Service der Miniwohndienstleistungen hilft hier weiter.

Diese Dienstleistung richtet sich vorzugsweise an ältere Menschen oder Menschen mit Behinderungen.