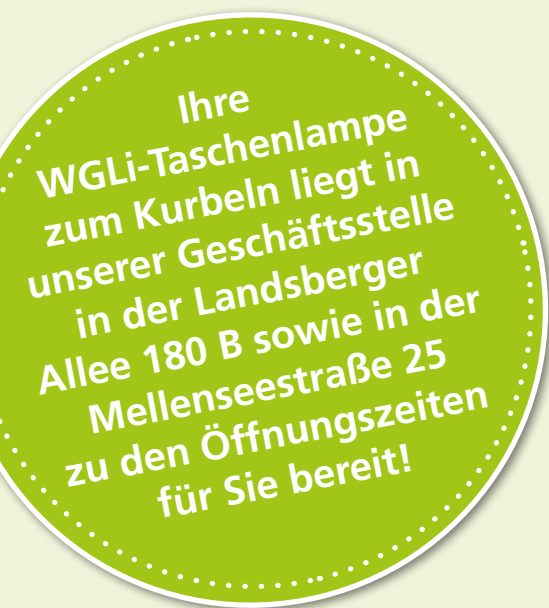


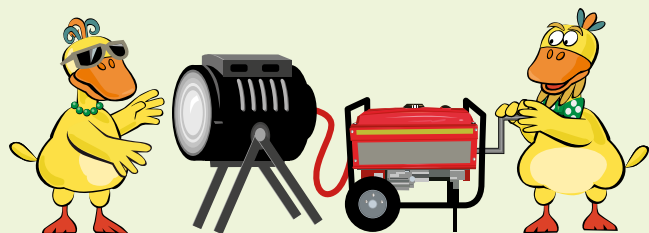
## Ansprechpartner

Die Notrufnummer des Bereitschaftshausmeisters entnehmen Sie bitte dem Schaukasten im Erdgeschoss.

Bitte helfen Sie sich untereinander in Ihrer Nachbarschaft.



**Keinen Strom mehr im Zimmer?**  
Kurbel die Lampe, sie brennt immer!



## Öffnungszeiten

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter in der Geschäftsstelle:



Telefon: (030) 97 000-503  
Fax: (030) 97 000-490  
E-Mail: Gaestewohnung@wgli.de

Montag	9.00 - 15.00 Uhr
Dienstag	13.00 - 18.00 Uhr
Donnerstag	13.00 - 18.00 Uhr
Freitag	9.00 - 12.00 Uhr



### Impressum

Vorstand der WGLi Wohnungsgenossenschaft Lichtenberg eG  
Landsberger Allee 180 B in 10369 Berlin  
Telefon: (030) 97 000-0, Fax: (030) 97 000-360, info@wgli.de  
Fotos: WGLi, andere Bilder sind gesondert gekennzeichnet.  
Nachdruck (auch auszugsweise) nur mit Erlaubnis der Redaktion.  
Stand: Januar 2018

[wgli.de](http://wgli.de)

**WGLi**  
HIER WOHNEN WIR

# Wir bringen Licht ins Dunkel



Tipps & Informationen  
für Ihre Wohnung zum Thema Stromausfall

## Stromausfall

### Was tun?

Ein Stromausfall ist wie ein Sprung in eine frühere Zeit. Licht, Heizung und Internet funktionieren plötzlich nicht mehr. Doch in der Regel sind solche Störungen schnell wieder behoben. Nur durchschnittlich 15 Minuten müssen Verbraucher in Deutschland jährlich insgesamt ohne Strom auskommen. Im Vergleich zu anderen europäischen Ländern ist unsere Stromversorgung somit enorm sicher.

Aber es kann in Notsituationen durchaus auch einmal Tage dauern, bis der Strom wieder verfügbar ist. Hierfür einige Tipps und Informationen, die Sie auf eine solche Ausnahmesituation vorbereiten.



## Ursache

### Wo ist der Strom ausgefallen?

Versuchen Sie zunächst, die Ursache für den Stromausfall einzugrenzen oder auszuschließen. Oft werden Sie den Auslöser rasch finden.

Funktioniert lediglich ein elektronisches Gerät nicht, so kann davon ausgegangen werden, dass es sich um ein defektes Gerät handelt. In diesem Fall sollte dieses Gerät vom Stromnetz getrennt und von einem Experten repariert werden.

Fällt der Strom in einem oder in mehreren Räumen Ihrer Wohnung aus, kontrollieren Sie Ihren Verteilerkasten und Ihre Sicherungen. Schalten Sie die betroffenen Geräte aus und legen Sie die entsprechenden Sicherungen in Ihrem Verteilerkasten wieder um.

Ist das ganze Haus oder sind mehrere Wohnungen vom Stromausfall betroffen, könnte eine mögliche Ursache der Hauptschalter sein. Hierbei informieren Sie bitte zunächst Ihren Hausmeister. Auch der Entstördienst Ihres lokalen Netzbetreibers kann Ihnen weiterhelfen.

Bitte rufen Sie nicht die Notrufnummern von Polizei und Feuerwehr an, denn ein Stromausfall ist kein Notfall.

## Tipps & Hilfestellungen

### im Falle eines Stromausfalles

- Sorgen Sie für ausreichend Trinkwasser, Lebensmittel und ggf. Babynahrung.
- Halten Sie einen Vorrat an Kerzen und Streichhölzern, Taschenlampen und Batterien bereit – es gibt zudem Geräte, die manuell mit einem Dynamoantrieb oder einer Handkurbel funktionieren; der Freizeit- und Campinghandel bietet hierfür eine Vielzahl von Geräten an.

Die WGLi stellt Ihnen eine Kurbel-Taschenlampe zur Verfügung.

- Kleinere Mahlzeiten können mit einem Campingkocher oder einem Tischgrill zubereitet werden (aber Vorsicht: nicht in der Wohnung oder im Haus grillen – es besteht Erstickungsgefahr).
- Warme Kleidung kompensiert ausgefallene Heizkörper.
- Achten Sie darauf, dass die Akkus von Computern und Mobiltelefonen geladen sind – hierbei können solarbetriebene Batterieladegeräte eine Hilfe sein.
- Im Bereich der häuslichen Pflege: Besprechen Sie mit Pflegediensten, ob und wie Sie im Falle eines längerfristigen Stromausfalls die Versorgung aufrecht erhalten können.